|  |  |
| --- | --- |
| Curso | GERENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURA |
| Teste | ATIVIDADE TELEAULA II |
| Iniciado | 21/03/19 20:06 |
| Enviado | 21/03/19 20:09 |
| Status | Completada |
| Resultado da tentativa | 0 em 0 pontos |
| Tempo decorrido | 3 minutos |
| Autoteste | O aluno responde e o resultado do aluno não é visível ao professor. |
| Resultados exibidos | Todas as respostas, Respostas enviadas, Respostas corretas, Comentários, Perguntas respondidas incorretamente |

* **Pergunta 1**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Cite dois jargões que os CIOS usam na atualidade. |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Otimização de processos e qualidade de serviços. | | Respostas: | a.  Trabalho e realizações. | |  | b.  Motivação e trabalho. | |  | c.  Força e eficiência. | |  | d.  Trabalho duro e recompensa. | |  | Corretae.  Otimização de processos e qualidade de serviços. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: E. Otimização de processos e qualidade de serviços. | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Cite uma característica da fase de utilização. |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Como o serviço será usado? | | Respostas: | a.  Quanto será pago? | |  | b.  Onde o serviço será provido? | |  | Corretac.  Como o serviço será usado? | |  | d.  Há uma nova opção? | |  | e.  Por que ele é necessário? |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: C. como o serviço será usado? | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O que é variabilidade? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Advém da qualidade dos serviços prestados das pessoas e da qualidade. | | Respostas: | a.  As etapas variam de acordo com os problemas. | |  | b.  As etapas variam de acordo com a TI. | |  | Corretac.  Advém da qualidade dos serviços prestados das pessoas e da qualidade. | |  | d.  As etapas são mediação, análise e gestão. | |  | e.  As etapas são início, medição operacional, controle operacional, controle de serviço e melhoria contínua. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: C. Advém da qualidade dos serviços prestados das pessoas e da qualidade | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual a visão que os CIOs têm da TI atualmente? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Estão deixando de focar só em custo e focando nas melhorias que a TI gera ao negócio. | | Respostas: | Corretaa.  Estão deixando de focar só em custo e focando nas melhorias que a TI gera ao negócio. | |  | b.  Focar mais em custos. | |  | c.  Focar em segurança. | |  | d.  Focar em BI. | |  | e.  Focar em alinhamento de negócios. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: A. Estão deixando de focar só em custo e focando nas melhorias que a TI gera ao negócio. | |  |  |  |